

Возможности тарифов

Онлайн

Тариф предназначен для работы с клиентами в режиме реального времени. Общайтесь с клиентами пока они на Вашем сайте и готовы к покупке!

Тариф включает в себя:

- Онлайн-чат
- Приветственные авторассылки
- Стандартный генератор лидов - форма для сбора контактов клиентов в офлайн-режиме (максимальное количество офлайн-сообщений - 50 в мес)
- Сборщик контактов
- Рассылку «Ажиотажа»
- Мобильное приложение
- Всплывающие звуковые уведомления
- Передачу диалогов другому оператору
- Внутренний чат между операторами
- Шаблоны быстрых ответов
- Базу знаний
- Голосовой набор сообщения
- Скрытый режим
- Загрузку фотографии оператора
- Изменение цвета и местоположения кнопки в два клика
- Дизайн кнопки на выбор или по индивидуальному заказу
- Сохранение истории офлайн и онлайн сообщений
- SMS-уведомления об офлайн-сообщениях
- Детальную информацию о посетителях сайта
- Одновременное общение с несколькими посетителями
- Живые формы (мгновенное уведомление о заполненной форме на сайте)
- Блокировку нежелательных посетителей
- Интеграцию с Яндекс.Метрика
- Статистику и супервайзинг
- Работу по протоколу HTTPS

Офлайн

Нет времени быстро реагировать на сообщения клиентов онлайн? Onicon приведет Вам клиентов сам!

Тариф включает в себя:

- Настраиваемый генератор лидов
- Трубку обратного звонка
- Рекламный баннер
- Счетчик обратного отсчета акции
- Уведомление посетителей о снижении цены на товар/услугу (старая/ новая цена)
- Офлайн- авторассылки
- Рассылку «Ажиотажа»
- Просмотр истории полученных офлайн-сообщений
- SMS-уведомления об офлайн-сообщениях
- Сохранение истории офлайн-сообщений
- Дизайн кнопки на выбор или по индивидуальному заказу
- Изменение цвета и местоположения кнопки в два клика
- Скрытый режим
- Автоматическое пополнение счета
- Работу по протоколу HTTPS

Расширенный

Максимум пользы от одного сервиса! Работайте с клиентами в режиме реального времени и получайте заявки в нерабочее время!

Тариф включает в себя:

- Онлайн-чат
- Приветственные онлайн и офлайн авторассылки
- Настраиваемый генератор лидов
- Трубку обратного звонка
- Рекламный баннер
- Счетчик обратного отсчета акции
- Уведомление посетителей о снижении цены на товар/услугу (старая/ новая цена)
- Рассылку «Ажиотажа»
- Мобильное приложение
- Всплывающие звуковые уведомления
- Передачу диалогов другому оператору
- Внутренний чат между операторами
- Шаблоны быстрых ответов
- Базу знаний
- Голосовой набор сообщения
- Скрытый режим
- Загрузку фотографии оператора
- Изменение цвета и местоположения кнопки в два клика
- Дизайн кнопки на выбор или по индивидуальному заказу
- Сохранение истории офлайн и онлайн сообщений
- Детальную информацию о посетителях сайта
- Одновременное общение с несколькими посетителями
- Живые формы (мгновенное уведомление о заполненной форме на сайте)
- Блокировку нежелательных посетителей
- SMS-уведомления об офлайн-сообщениях
- Просмотр истории состоявшихся диалогов
- Интеграцию с Яндекс.Метрика
- Статистику и супервайзинг
- Работу по протоколу HTTPS

СТОИМОСТЬ

Онлайн

2 оператора (аккаунт владельца + аккаунт оператора)*

Цена за месяц

700 ₺

 При оплате 3 месяцев **- 5%**
 1 995 ₺

 При оплате 6 месяцев **- 15%**
 3 570 ₺

 При оплате 12 месяцев **- 25%**
 6 300 ₺

 При оплате 24 месяцев **- 35%**
 10 920 ₺

* Дополнительный оператор: 490 ₺

Офлайн

2 сайта (1 сайт + подключение второго сайта в подарок)*

Цена за месяц

550 ₺

 При оплате 3 месяцев **- 5%**
 1 568 ₺

 При оплате 6 месяцев **- 15%**
 2 805 ₺

 При оплате 12 месяцев **- 25%**
 4 950 ₺

 При оплате 24 месяцев **- 35%**
 8 580 ₺

* Дополнительный сайт: 385 ₺

Расширенный

2 оператора (аккаунт владельца + аккаунт оператора)*

2 сайта (1 сайт + подключение второго сайта в подарок)*

Цена за месяц

900 ₺

 При оплате 3 месяцев **- 5%**
 2 565 ₺



 При оплате 6 месяцев **- 15%**
 4 590 ₺

 При оплате 12 месяцев **- 25%**
 8 100 ₺

 При оплате 24 месяцев **- 35%**
 14 040 ₺

* Дополнительный оператор: 490 ₺

* Дополнительный сайт: 385 ₺

-  Вы можете создать дополнительные аккаунты операторов в количестве вдвое превышающем количество операторов по тарифу. Одновременно в чате могут работать только оплаченные операторы
-  Скидка рассчитывается от общей суммы стоимости тарифа + стоимость дополнительных операторов и/или сайтов

Попробуй все за 2 недели! Бесплатно!


Все функции из тарифа "Расширенный" в течение 2х недель!

Закончился срок действия тарифа? Onicon сохранит Ваших клиентов!

Бесплатный тариф включает в себя:

- Онлайн-чат на неограниченное количество диалогов ✓
- Просмотр истории диалогов ✓
- Мобильное приложение ✓
- Блокировку нежелательных пользователей ✓
- Базу знаний ✓
- Стандартный генератор лидов (одно офлайн-сообщение в сутки) ✓

Бесплатный тариф не предусматривает:

-  Приветственные авторассылки - самый эффективный инструмент для увеличения заявок с сайта

Описание возможностей

Онлайн-чат

Окно чата на сайте для онлайн-общения с посетителями Вашего сайта.

Приветственные онлайн и офлайн авторассылки

Автоматически отправляемые сообщения в онлайн-чате и в офлайн-форме - эффективный инструмент, позволяющий привлечь посетителей Вашего сайта присоединиться к диалогу или оставить заявку.

Генератор лидов

Форма на сайте, которая включается, когда операторов нет на сайте. Позволяет собирать заявки от клиентов в режиме «офлайн».

Трубка обратного звонка

Короткая форма заказа обратного звонка. Оповещение о том, что клиент ждет звонок приходит в виде sms. Посетители с мобильных телефонов могут сразу позвонить Вам.

Рекламный баннер

Баннер с акцией или спецпредложением в настраиваемой форме генератора лидов, который привлекает наибольшее внимание посетителя сайта и позволяет собирать больше заявок.

Счетчик обратного отсчета акции

Инструмент в настраиваемом генераторе лидов, показывающий время до окончания акции. Позволяет привлечь внимание посетителя и склонить посетителя сайта к тому, чтобы оставить заявку.

Уведомление посетителей о снижении цены на товар/услугу (старая/новая цена)

Инструмент в настраиваемом генераторе лидов, показывающий зачеркнутую старую цену и новую цену. Наглядно показывает клиенту выгоду предложения.

Рассылка «Ажиотаж»

Вид автоматической рассылки, создающей эффект ажиотажа. Идеально подходит для интернет-магазинов с целью увеличить продажи какого-то конкретного товара.

Мобильное приложение оператора

Мобильное приложение для Ios и Android. Будьте доступны для Ваших клиентов!

Всплывающие звуковые уведомления

Уведомления о новом диалоге, о передаче диалога от другого оператора, о новом посетителе, которое предупреждает оператора о том, что пора написать посетителю Вашего сайта. Звук уведомления можно выбрать из предложенных вариантов либо вовсе отключить.

Передача диалогов другому оператору

Функция, позволяющая оператору пригласить коллегу к диалогу с посетителем Вашего сайта.

Внутренний чат между операторами

Чат между сотрудниками Вашей компании.

Описание возможностей

Шаблоны быстрых ответов

Функция, позволяющая создавать оператору ответы на часто задаваемые вопросы и быстрее отвечать на вопросы посетителей Вашего сайта.

База знаний

Функционал, позволяющий скорее включить “новичков” в работу, за счет сформированной базы знаний.

Голосовой набор сообщения

Идеальный функционал для работы с мобильного устройства, позволяющий вводить сообщения голосом.

Скрытый режим

Возможность скрыть оникон на сайте в необходимых для этого ситуациях.

Загрузка фотографии оператора

Часть индивидуальных настроек оператора, которая создает более живое общение с посетителем Вашего сайта.

Изменение цвета и местоположения кнопки в два клика

Позволяет настроить отображение кнопки Onicon индивидуально под Ваш сайт.

Дизайн кнопки на выбор или по индивидуальному заказу

Позволяет настроить отображение кнопки Onicon индивидуально под Ваш сайт.

Сохранение истории офлайн и онлайн сообщений

Благодаря этому функционалу Вы всегда сможете просмотреть сообщения и историю онлайн-переписки с посетителями Вашего сайта.

Детальная информация о посетителях сайта

Позволяет увидеть регион посетителя, точку входа на сайт, страницу, которую в настоящий момент просматривает посетитель, устройство с которого он просматривает Ваш сайт, а также время нахождения посетителя на сайте. Все это позволяет отправлять посетителям точные сообщения, для того, чтобы увеличить вероятность покупки Вашего товара или услуги.

Одновременное общение с несколькими посетителями

Позволяет вести одновременно до 50 диалогов.

Живые формы (мгновенное уведомление о заполненной форме на сайте)

Сообщают оператору о действиях посетителя на сайте, когда он заполняет какую-либо форму или пользуется поиском по сайту. Позволяет отправлять посетителям точные сообщения, для того, чтобы увеличить вероятность покупки Вашего товара или услуги.

Блокировка нежелательных посетителей

Позволяет заблокировать нежелательных посетителей Вашего сайта.

SMS-уведомления об офлайн-сообщениях

Уведомления об оставленном офлайн-сообщении, чтобы не проверять регулярно почту.

Описание возможностей

Интеграция с Яндекс.Метрика

Прописывайте цели в Яндекс.Метрике и отслеживайте эффективность Onicon.

Статистика и супервайзинг

Инструменты, позволяющие владельцу сайта или руководителю отдела продаж следить за диалогами операторов в режиме онлайн, за количеством неотвеченных диалогов и звонков, анализировать эффективность операторов и следить за посещаемостью сайта.

Работа по протоколу HTTPS

SSL-сертификат нужен для того, чтобы мошенники не могли перехватить личные данные, которые пользователи вводят у вас на сайте (логины и пароли от аккаунтов, номера банковских карт, адреса электронной почты и т.д.)

SSL-сертификат выгоден для владельца сайта: так вы подтвердите, что на сайте безопасно вводить личные данные и проявите заботу о клиентах. Если человек переживает, что конфиденциальная информация попадёт не в те руки, он получит дополнительные гарантии. Меньше риска для пользователей, выше репутация компании.